

Política de Calidad, Seguridad Alimentaria, Medioambiente, y Seguridad y Salud en el trabajo. Grupo Capisa

Grupo Capisa se presenta como la suma de varias empresas que han decidido aunar esfuerzos para ser mejores y más productivas.

La actividad de Grupo Capisa se centra en el sector primario, especialmente en la alimentación ganadera, aunque también posee intereses en la industria agroalimentaria destinada a la producción de harinas para consumo humano. Importa materias primas (principalmente cereales), las transforma y comercializa en las Islas. Además, desarrolla una importante actividad pecuaria con explotaciones en avicultura, porcino, caprino y bovino, distribuidas entre las islas de Tenerife, Gran Canaria y Fuerteventura.

Dentro de GRUPO CAPISA se encuentran las empresas: CAPISA, GRANEROS DE TENERIFE, GRAFUSA, PAN PRECOCIDO FUERTEVENTURA y MOLINERA DE SCHAMANN, las cuales tienen implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 cuyo alcance es el diseño, fabricación, distribución y venta de piensos para la alimentación animal en CAPISA, fabricación de piensos en GRANEROS DE TENERIFE, Fabricación de piensos en GRAFUSA y fabricación de harinas en MOLINERA DE SCHAMANN; Además CAPISA ha implantado la UNE-EN-ISO 14001:2015.

Por su parte, siendo conscientes de la importancia de la Seguridad Alimentaria, Productos Ganaderos de Tenerife, dedicada a la clasificación de huevos, ha implantado y certificado, un sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria, basado en el estándar IFS, para el cual hemos puesto todo nuestro Compromiso y Liderazgo en el trabajo diario para su consecución, basándonos en un comportamiento ético y transparente, así como en la política de calidad general del GRUPO CAPISA y comprometiéndonos a cumplir los siguientes requisitos

La Alta Dirección de GRUPO CAPISA con la intención de mejorar el desempeño en la seguridad y salud laboral y controlar los riesgos laborales, está en proceso de implantar la OHSAS 18001:2007 en la unidad Molinera de Schamann. Por otro lado, se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 en Silos Canarios (no certificado).

ENFOQUE Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y DE LAS PARTES INTERESADAS: Nuestros Clientes deben estar seguros de que trabajando con nosotros han elegido la mejor opción. Contamos con excelentes profesionales en cada área de trabajo, mejoramos continuamente nuestros medios y dedicamos todo nuestro esfuerzo a incrementar día a día la satisfacción de nuestros Clientes, anticipándonos y cubriendo sus necesidades

- **La "MEJORA CONTINUA de PRODUCTOS, PROCESOS Y SERVICIOS":** La basamos en potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes y la seguridad alimentaria de nuestros productos, así como la eficiencia y rentabilidad frente a nuestra competencia, con el fin de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión y garantizar la continuidad de nuestras empresas, nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución; Para ello, contamos con un equipo humano altamente cualificado y una amplia experiencia en el sector. Cada persona en su puesto de trabajo será un eslabón imprescindible de la cadena de la mejora continua y como tal se motivará y realizará su trabajo eficazmente, de manera que cuando el producto llegue al final de la cadena, nuestro trabajo será premiado con la fidelidad de nuestro cliente. Será pues, importante, involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua e incrementar su capacitación profesional mediante programas de formación y perfeccionamiento permanentes y/o constantes.
- **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS:** Desde grupo CAPISA trabajamos día a día por cumplir todos los requisitos del cliente, los legales que nos aplica en el sector y los requisitos internos establecidos por la organización. Entre éstos, los de Seguridad Alimentaria y Calidad de nuestros productos son nuestra mayor preocupación, especialmente los dirigidos a asegurar la trazabilidad y la inocuidad. Para ello, seleccionamos materias primas de clase y calidad unificada y mantenemos un alto nivel de control en los procesos de elaboración, envasado y distribución. De esta forma ofrecemos al consumidor la máxima garantía sanitaria y tenemos la capacidad para actuar de inmediato en caso de detectarse alguna anomalía.
- **SOSTENIBILIDAD:** La buscamos en nuestro negocio, en el tiempo y para todas las Partes Interesadas que intervienen: socios, clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general, buscando también su satisfacción. Nuestra filosofía es mejorar día a día, afianzando nuestros logros y mejorando los puntos débiles, identificando los Riesgos y las Oportunidades, creando una Sociedad Canaria mucho mejor y más preparada para los retos del futuro, redundando parte del beneficio en la misma.
- **RESPONSABILIDAD ÉTICA Y PERSONAL:** Desde la Dirección se trabaja por afianzar y potenciar la ética, los valores y la responsabilidad personal entre todas las partes que interactúan con la empresa, empezando por la Dirección de las empresas, y siguiendo con nuestro personal, pilar fundamental del éxito repercutido directamente en nuestros clientes, así como en la forma de hacer negocios con clientes y proveedores.
- **AMBITO MEDIOAMBIENTAL:** El Medioambiente está cobrando cada vez más importancia y más en un ecosistema tan sensible como las Islas Canarias. Existe un compromiso de mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental. La concienciación del personal es imprescindible para un uso sostenible de los recursos, así como mejorar día a día los controles operacionales, trabajar por la prevención de la contaminación (ambienta) en todos los sentidos y el cumplimiento de los requisitos legales, además de otros compromisos específicos que puedan surgir en el contexto del Grupo.
- **AMBITO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** La dirección de Grupo Capisa adquiere el compromiso de Prevención de los daños y el deterioro de la salud, así como el cumplimiento de los requisitos legales y cualquier requisito que se suscriba relacionado con los peligros en la SST. La Seguridad en el trabajo es fundamental, y el principio de Prevención debe estar presente en cada trabajo que se lleve a cabo, y desde la Dirección se apoya esta filosofía, para evitar accidentes y enfermedades. Debemos trabajar seguros para trabajar bien y partiendo del principio fundamental de proteger la vida, la integridad y salud de todos los trabajadores, tanto propios como de empresas colaboradoras

La Alta Dirección del GRUPO CAPISA se compromete a apoyar el Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental implantado en las distintas empresas, comunicarla a todos los niveles de la organización y partes interesadas, y dotarla de todos los medios para su óptimo funcionamiento y para la consecución de los Objetivos definidos y pide a todos los colaboradores de la empresa que cumplan con los requisitos que les competen.

El Director General del Grupo, Gerentes de Unidad de Negocios y la Dirección de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos respaldan dicha Política y trabajan y ponen los medios precisos para su consecución.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 14 de marzo de 2018

D. SAMUEL R. MARRERO
Director General
GRUPO CAPISA